



July, 2022 Vol. 5 - Issue 4

# हैड एनआरआई बिजनेस डेस्क से

प्रिय एनआरआई ग्राहक,

मुझे जुलाई, 2022 के महीने के लिए "एनआरआई न्यूज कनेक्ट" पत्र प्रस्तुत करते हुए खुशी हो रही है। मैं एक एनआरआई ग्राहकों के रूप में आपकी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए हमारी सेवा में सुधार के साथ-साथ नए वित्तीय उत्पादों को पेश करने के लिए आपके बहुमूल्य सुझावों का अनुरोध करता हूं।

एफसीएन आर जमा पर हमारी ब्याज दरें बाजार में सर्वश्रेष्ठ में से एक हैं। हम आपसे अनुरोध करते हैं कि एफसीएन आर खातों में धनराशि जमा कर पूरा लाभ उठाएं। विदेशी मुद्राओं यानी यूएसडी, यूरो, एईडी, और पाउंड के सुदृढ़ी करण ने आपके लिए भारत में विदेशी मुद्रा भेजने और राशि को एन आरई रुपया सावधि जमा में रखने का एक अवसर खोल दिया है, जो आपको विदेशी मुद्रा की प्रति यूनिट अधिक आईएन आर के लिए पात्र बनाएगा।

आपके पास रुपया लिंक्ड विदेशी मुद्रा जमा (आरएलएफसीडी) खाता और विदेशी मुद्रा रुपया लिंक्ड जमा (एफसीआरएलडी) खाता हो सकता है जिसमें फॉरवर्ड एक्सचेंज कवर और हेजिंग सुविधा की अनूठी विशेषता है। आपके बैंक का हमेशा से यह प्रयास रहा है कि ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुरूप उत्पादों और प्रक्रियाओं को संरेखित किया जाए और यह सुनिश्चित किया जाए की उत्पाद उपयोगकर्ता के अनुकूल हों।

जैसा कि आप जानते हैं, केवाईसी अनुपालन आपके खाते में धोखाधड़ी को रोकने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। आपकी गाढ़ी कमाई को आपके खाते में सुरक्षित रखना हमारी प्रमुख जिम्मेदारी है। इस संबंध में हमारे नियामक-भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने समय-समय पर कई दिशानिर्देश जारी किए हैं। इसलिए, हम आपसे केवाईसी विवरण और अन्य दस्तावेजों (जैसे पासपोर्ट, वीजा और विदेशी पता, ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर) को अपडेट करने का अनुरोध करते हैं, यदि खाते में अपडेट नहीं किया गया है।

आपके सहायक के लिए, हमने इस अंक में केवाईसी मानदंडों, आपके खाते में शून्य शेष, निष्क्रिय खाते की सक्रियता और एफएटीसीए-सीआरएस स्व-घोषणा के संबंध में महत्वपूर्ण दिशानिर्देशों और अनुपालनों को शामिल किया है।

बैंक ऑफ बड़ौदा एनआरआई सेवाओं में, हमारा निरंतर प्रयास है कि हम आपको सर्वोत्तम उत्पाद और सेवाएं प्रदान करें जो आपके बैंकिंग अनुभव को सुखद और सुविधाजनक बनाएं।

हम आपके सम्मानित बैंक के साथ आपके निरंतर समर्थन और संरक्षण के लिए धन्यवाद देना चाहते हैं।

अभिवादन के साथ,

सादर

(प्रमुख – एनआरआई कारोबार विभाग)

#### **HEAD NRI BUSINESS DESK**

Dear NRI Customer,

I am happy to present "NRI News Connect" letter for the month of July, 2022. I solicit your valuable suggestions to improve our service as well as to introduce new financial products to cater to your needs as an NRI Customers.

Our interest rates on FCNR deposits are one of the best in the market. We request you to take full benefit by remitting funds and depositing in FCNR accounts. Strengthening of Foreign currencies i.e. USD, EURO, AED, and POUND has also opened an opportunity for you to remit foreign currency to India and place the amounts in NRE Rupee term deposits, which will entitle you to more INR per unit of foreign currency.

You can have Rupee Linked Foreign Currency Deposits (RLFCD) account and Foreign Currency Rupee Linked Deposit (FCRLD) account which have unique feature of Forward Exchange cover and hedging facility. It has always been the endeavor of your bank to align the products and processes in line with the customer needs and ensure the products are user friendly.

As you are aware, KYC compliances play a significant role to prevent frauds in your account. It is our prime responsibility to keep your hard earned money safe in your account. In this regard, our regulator -Reserve Bank of India (RBI) has issued several guidelines from time to time. Therefore, we request you to update KYC details and other documents (like Passport, Visa and overseas address, email ID and Mobile no.) updated, if not undated in the account

For your assistant, we have covered the important guidelines and compliances regarding the KYC norms, Zero balance in your account, activation of dormant account and FATCA-CRS self-declaration in this issue.

At Bank of Baroda NRI services, it is our constant endeavor to provide you with the best products and services that makes your banking experience happy & convenient.

We want to convey our thanks for your continuous support and patronage with your esteemed Bank.

With greetings

Yourssincerely

(Head - NRI Business Dept)





विदेशी मुद्रा अनिवासी जमा – एफसीएनआर (बी) – 21.07.2022 से प्रभावी. ये दरें 15.08.2022 तक प्रभावी रहेंगी.

FOREIGN CURRENCY NON-RESIDENT DEPOSIT - FCNR (B) - W.E.F. 21.07.2022. THE RATES SHALL BE EFFECTIVE UP TO 15.08.2022.

परिपक्कता अवधि Maturity Period	यूएसडी USD	जीबीपी GBP	यूरो EUR	एयूडी AUD
1 वर्ष से अधिक एवं 2 वर्ष से कम/ 1 Yr. to less than 2 Yrs.	3.00	2.10	0.01	0.70
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष से कम/ 2 Yrs. to less than 3 Yrs.	2.80	2.15	0.01	1.20
3 वर्ष से अधिक एवं 4 वर्ष से कम/ 3 Yrs. to less than 4 Yrs.	2.70	2.25	0.01	1.55
4 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष से कम/ 4 Yrs. to less than 5 Yrs.	2.40	2.25	0.10	1.80
5 वर्ष/5 Years	2.50	2.25	0.15	1.95

एनआरई सावधि (रूपया) जमा [नूतन एवं नवीकरण] [प्रतिदेय] (ब्याज दर प्रतिशत में) - (15.06.2022 से प्रभावी)

NRE TERM (RUPEE) DEPOSITS [FRESH & RENEWAL] [CALLABLE] (ROI IN %) – (W.E.F. 15.06.2022)

अवधि Tenors	₹2 करोड़ से नीचे Below ₹2 Cr.	
1 वर्ष 1 year	5.00	
1 वर्ष से अधिक एवं 400 दिन तक/ Above 1 Years to 400 days	5.45	
400 दिन से अधिक एवं 2 वर्ष तक/ Above 400 days and upto 2 Years	5.45	
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष तक/ Above 2 Years and upto 3 Years	5.50	
3 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष तक/ Above 3 Years and upto 5 Years	5.35	
5 वर्ष से अधिक एवं 10 वर्ष तक/ Above 5 Years and upto 10 Years	5.35	

एनआरई सावधि (रूपया) जमा (18.06.2022 से प्रभावी) NRE TERM (RUPEE) DEPOSITS (W.E.F 18.06.2022)

परिपक्कता सीमा / Maturity Range	₹2 करोड़ से ₹10 करोड़ तक/ ₹2 Crore to upto ₹10 crores
1 वर्ष 1 year	5.50
1 वर्ष से अधिक एवं 2 वर्ष तक/ > 1 yr. upto 2 yrs.	5.75
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष तक/ > 2 yrs. upto 3 yrs.	5.00
3 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष तक/ > 3 yrs. upto 5 yrs.	5.00
5 वर्ष से अधिक एवं 10 वर्ष तक/ >5 years upto 10 years	5.00

बड़ौदा एडवांटेज सावधि जमा (नॉन-कालेबल) एनआरई / एनआरओ डिपॉजिट के लिए ₹15.01 लाख से ₹2 करोड़ तक {ब्याज दर प्रतिशत में} - {15.06.2022 से प्रभावी} BARODA ADVANTAGE FIXED DEPOSIT (NON-CALLABLE) FOR NRIS NRE/NRO DEPOSIT ₹15.01 LACS TO BELOW ₹2/- CRORES {ROI IN %} - {W.E.F. 15.06.2022}

अवधि Tenors	एनआरई / एनआरओ डिपॉजिट के लिए ₹15.01 लाख से ₹2 करोड़ तक For NRE/NRO Deposit ₹15.01 lacs to below ₹2/- Crores	
1 वर्ष 1 year	5.15	
1 वर्ष से अधिक एवं 400 दिन तक/ Above 1 Years to 400 days	5.60	
400 दिन से अधिक एवं 2 वर्ष तक/ Above 400 days and upto 2 Years	5.60	
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष तक/ Above 2 Years and upto 3 Years	5.65	
3 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष तक/ Above 3 Years and upto 5 Years	5.50	
5 वर्ष से अधिक एवं 10 वर्ष तक/ Above 5 Years and upto 10 Years	5.50	







# **IMPORTANT POINTS FOR OUR NRI CUSTOMERS**

# **KYC COMPLIANT**

NRI customers have to submit KYC documents at the base branch every two years. Expired KYC documents have to be renewed and submitted at the base branch. In case valid KYC documents are not submitted on or before expiry of two years from the last date of submission of KYC documents then account will be debit freezed by the system.

#### **DORMANT ACCOUNT**

Savings and Current Accounts where there are no customer induced transactions either debit or credit for more than 2 years then such accounts will become dormant and no debit transactions will be allowed till the submission of scanned copy of self attested KYC documents at base branch sent through their registered e-mail id..

# **FATCA-CRS COMPLIANCE**

Foreign Account Tax Compliance Act, (FATCA) a new set of US tax Regulations brought in by the US govt. to prevent tax evasion by US Nationals and the same enacted through the internal Revenue service (IRS), which is similar to income Tax department in India. Declaration can be made by submission of duly filled in form at base branch or through Mobile banking and Net banking. Correct TIN or TIN equivalent must be filled in the form.

Now you can submit your FATCA CRS declaration online by visiting our Banks website <a href="www.bankofbaroda.com">www.bankofbaroda.com</a> > NRI > FATCA CRS declaration
Or visit the link https://smepaisa.bankofbaroda.co.in/fatcaweb/account

#### **DIFFERENT TYPE OF BANK ACCOUNTS**

# Ordinary Non-Resident Rupee Accounts (NRO Accounts)

These are Rupee denominated non-repatriable accounts and can be opened under savings, current and fixed deposit account types.

#### Non-Resident (External) Rupee Accounts (NRE Accounts)

These are rupee denominated repatriable accounts and can be opened under savings, current and fixed deposit accounts types.

# Foreign Currency (Non - Resident) Accounts (Banks) (FCNR (B) Accounts)

These accounts can be opened under Fixed Deposit account type. The permissible currencies are US Dollars, Sterling Pounds, Australian Dollars, and Euro. The interest rates on FCNR (B) deposits are revised every month effective from 1st Day of the month.

#### Some important Features & Benefits of Banking with us:

- Free remittance of funds to India with a host of convenient options.
- Pay zero Tax on the Interest earned on your NRE accounts in India (NRO is Taxable)
- 24\*7 account access through secure & free internet facility
- Withdraw cash easily and shop worldwide with our International Debit card.

We are sharing the link to register any complaint at our Bank of Baroda site:

 $\frac{https://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/frmMain.aspx?source=WEBSITE\&sid=\&id=://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/frmMain.aspx?source=WEBSITE\&sid=\&id=:frff}$ 





# **COMPLAINT / GRIEVANCE REDRESSAL SYSTEM**

Any complaint/grievance has to be lodged in CRM Portal URL of which is mentioned below attaching screen shot of error and by correctly selecting the resolver group.

https://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/frmMain.aspx?source=WEBSITE&sid=&id=

In case you are not satisfied with the resolution provided, you can reopen the complaint or write to us with CRM ID on e-mail id nribo@bankofbaroda.com

Wish you safe and pleasant banking.



# **GOOD NEWS FOR NRI**

We request you to kindly provide your FATCA-CRS self-declaration form for your account with Bank of Baroda (Erstwhile Dena and Vijaya Bank also).

Please find below the link for FATCA-CRS form for your ready reference.

https://www.bankofbaroda.in/writereaddata/images/pdf/FATCA-Form.pdf

You can also submit your FATCA-CRS form through Net Banking (Baroda Connect Portal) and Mobile Banking (bob World) or direct link on our Bank's website, link given below-

https://smepaisa.bankofbaroda.co.in/fatcaweb/account

For any further assistance, you can visit FAQ page on our Banks website or you can reach us at 18002584455 / 18001024455 (Toll-free from India) +917949044100 (From overseas).







It isn't just a celebration of the Bank's accomplishments, but a celebration of your love and trust. Being one of India's largest banks, it has been our constant endeavour to enrich lives by offering you a gamut of cutting-edge banking services at every step.

From innovative digital products and services, futuristic technologies, customised solutions, to a Super App like bob World, the Bank has brought a world-class banking experience to your fingertips.

> Today, we thank you for being a part of our journey, because you made it all possible.















# SPECIALISED NRI BRANCHES OF BANK OF BARODA

SN	Branch Name	Branch Mail ID	Contact No.
1	NRI SPECIALIZED,NAVSARI	NRINAV@bankofbaroda.co.in	9687680745
2	NRI BRANCH KKNAGAR,TN	NRICHE@bankofbaroda.co.in	9597843357
3	NRI NEW DELHI	NRIDEL@bankofbaroda.co.in	8130999147
4	NRI SPECIALIZED,ANAND	NRIANA@bankofbaroda.co.in	9687600622
5	NRI AHMEDABAD	NRIAHM@bankofbaroda.co.in	9687673803
6	BARODA MAIN	MAINOF@bankofbaroda.co.in	9687689106
7	MAVELIKARA, KERALA	MAVELI@bankofbaroda.co.in	9446899874
8	NRI MUMBAI	NRIMUM@bankofbaroda.co.in	9140722595
9	MADHAPAR	MADHAP@bankofbaroda.co.in	9687639457
10	POONA CAMP	POOCAM@bankofbaroda.co.in	9923208902
11	ANAND MAIN	ANAND@bankofbaroda.co.in	9687672851
12	KANDIVALI(W)	KANDIV@bankofbaroda.co.in	8980011618
13	BANDRA(W)	BANDRA@bankofbaroda.co.in	8744033961
14	RAJKOT MAIN	RAJKOT@bankofbaroda.co.in	9687696011
15	KERA	KERA@bankofbaroda.co.in	9687639421
16	PANCH HATDI	PANCHH@bankofbaroda.co.in	9687680755
17	PALAYAM	PALAYA@bankofbaroda.co.in	9446899885
18	G T ROAD	JULLUN@bankofbaroda.co.in	8288097570
19	JODHPUR (MAIN)	JODHPU@bankofbaroda.co.in	8875001933
20	M G ROAD	GANPOR@bankofbaroda.co.in	9687639418
21	NADIAD (MAIN)	NADIAD@bankofbaroda.co.in	9687672895
22	CANNANORE	CANNAN@bankofbaroda.co.in	9446899850
23	VILE PARLE EAST	VILEAS@bankofbaroda.co.in	9082535594
24	MARGAO	MARGAO@bankofbaroda.co.in	7391062538
25	MANGALORE MAIN	MANGAL@bankofbaroda.co.in	9448091630
26	TRICHUR	TRICHU@bankofbaroda.co.in	9446899909
27	VAISHALI NAGAR	VAISHA@bankofbaroda.co.in	8094007022
28	MI ROAD JAIPUR	MIROAD@bankofbaroda.co.in	8094018321

#### **NRI UAE CELL**

Anish Rozani Relationship Officer - NRI Cell Sh Rashid Building, 2nd Floor, Ali Bin AbiTalib Street, P.O. Box 3162, Bur Dubai, UAE

Tel: +971 4 313 6666, Contact No: +971 565 301101

#### NRI BUSINESS DEPT. BCC, MUMBAI:

+91 22-68843917, 68843916

+91 22-68843904, 68843907, 68843909

+91 22 6884 3916 - Mr.Ashish Shekhar

Mail id: nribo@bankofbaroda.com nri.bcc@bankofbaroda.com cm.nri.bcc@bankofbaroda.com nribo.bgc@bankofbaroda.com